

MUDr. Richard Sequens, PhD

primář chirurgického oddělení

Nemocnice Rokycany, Voldušká 750, 337 22 Rokycany

Vážený pane primáři,

začátkem měsíce června jsem se podrobil na Vašem oddělení rozsáhlejší operaci břišní dutiny. Pochopitelné obavy před takovýmto zákrokem mi však pomohl odstranit personál chirurgie. Od samého začátku hospitalizace mne jeho chování ujišťovalo, že jsem ve správných rukou. Veškeré úkony byly dopředu vysvětleny včetně popisu jejich průběhu. Ve stejném duchu probíhala i předoperační příprava.

Pooperační pobyt na jednotce intenzivní péče byl potvrzením výše řečeného. Práci personálu, mimochodem zatíženého nutností sloužit za chybějící kolegy a dovolené, lze jen pochválit. Vyhovět požadavkům pacientů v zátěži pooperačního stavu tak, aby nedošlo k jejich zhoršení, lze jen velmi obtížně. Přesto vše trpělivě a v klidu neustále vysvětlovali a uklidňovali, bez ohledu na den či noc.

Vážený pane primáři, chtěl bych poděkovat především Vám za Váš přístup k pacientovi. Vaše vysvětlení před operací i po ní mi nesmírně pomohly se s mým problémem vyrovnat. Tlumočte, prosím, mé poděkování i Vaším kolegům lékařům a veškerému zdravotnickému personálu, který mi pomáhal. Všichni, od zdravotních sester až po sanitáře, se ke mně chovali velmi přátelsky a poskytli mi odbornou péči skutečně na úrovni.

S přáním pevného zdraví pro Vás i vaše kolegy

[redacted]
[redacted], 337 01 Rokycany

[redacted signature]